

2020

# STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE COMUNA SÂNMARTIN 2020 - 2025



SPES INVEST SRL

08.04.2020

# MAPAREA PROBLEMELOR CU CARE SE CONFRUNTĂ POPULAȚIA DIN COMUNA SÂNMARTIN

Vă invităm să participați la un studiu care vizează **identificarea problemelor cu care se confruntă populația** din comuna Sânmartin. Răspunsurile dumneavoastră vor facilita realizarea unei proiecții de dezvoltare socială a comunității din care faceți parte.

Toate datele pe care veți furniza vor fi prelucrate de către operatori de date cu caracter personal cu respectarea tuturor prevederilor GDPR, deci implicit, cu respectarea confidențialității.

În vederea obținerii unui studiu relevant, vă rugăm să răspundeți cu sinceritate și cât mai complet la întrebările de mai jos.

**Vă mulțumim!**

G1. Vă rugăm să precizați în care dintre următoarele localități aveți domiciliul:

1. Sânmartin   2. Băile Felix   3. Betfia   4. Cihei   5. Cordău   6. Haieu   7. Rontău

G2. Vă rugăm să ne precizați numărul de familii care locuiesc în gospodăria unde aveți domiciliul: \_\_\_\_\_

G3. Precizați numărul de persoane care locuiesc în gospodăria din care faceți parte:

a. Adulți

b. Copii

G4. În cadrul gospodăriei sunt adulți care au copii și sunt plecați la muncă în străinătate:

1. Da                      2. Nu

Dacă DA, precizați care dintre părinți este plecat:

1. Tata                  2. Mama                  3. Amândoi

Cine are grijă de copii în perioada în care părinții sunt plecați?

1. Bunici   2. Frați/Surori   3. Unchi/Mătuși   4. Altcineva: \_\_\_\_\_

G5. Vă rugăm să descrieți componența familiei dumneavoastră:

| Componența Familie dumneavoastră | Sex                       | Vârstă | Etnie                                  | Stare civilă  | Ultima școală absolvită | Act de identitate: certificat de naștere (CN)/ carte de identitate (CI) | Înscriș la medic de familie  | Asigurare medicală           | Certificat de handicap (dacă este cazul) |
|----------------------------------|---------------------------|--------|--|---|-------------------------|---|------------------------------|------------------------------|--|
| a. Adult 1                       | 1. Masculin<br>2. Feminin |        | 1. Română<br>2. Roma<br>3. Alta: _____ | 1. Necăsătorit<br>2. Căsătorit<br>3. Divorțat<br>4. Văduv |                         | 1. CN<br>2. CI  | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu e cazul          |
| b. Adult 2                       | 1. Masculin<br>2. Feminin |        | 1. Română<br>2. Roma<br>3. Alta: _____ | 1. Necăsătorit<br>2. Căsătorit<br>3. Divorțat<br>4. Văduv |                         | 1. CN<br>2. CI  | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu e cazul          |
| c. Adult 3                       | 1. Masculin<br>2. Feminin |        | 1. Română<br>2. Roma<br>3. Alta: _____ | 1. Necăsătorit<br>2. Căsătorit<br>3. Divorțat<br>4. Văduv |                         | 1. CN<br>2. CI  | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu e cazul          |
| d. Adult 4                       | 1. Masculin<br>2. Feminin |        | 1. Română<br>2. Roma<br>3. Alta: _____ | 1. Necăsătorit<br>2. Căsătorit<br>3. Divorțat<br>4. Văduv |                         | 1. CN<br>2. CI  | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu e cazul          |
| e. Copil 1                       | 1. Masculin<br>2. Feminin |        | 1. Română<br>2. Roma<br>3. Alta: _____ | 1. Necăsătorit<br>2. Căsătorit<br>3. Divorțat<br>4. Văduv |                         | 1. CN<br>2. CI  | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu e cazul          |
| f. Copil 2                       | 1. Masculin<br>2. Feminin |        | 1. Română<br>2. Roma<br>3. Alta: _____ | 1. Necăsătorit<br>2. Căsătorit<br>3. Divorțat<br>4. Văduv |                         | 1. CN<br>2. CI  | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu e cazul          |
| g. Copil 3                       | 1. Masculin<br>2. Feminin |        | 1. Română<br>2. Roma<br>3. Alta: _____ | 1. Necăsătorit<br>2. Căsătorit<br>3. Divorțat<br>4. Văduv |                         | 1. CN<br>2. CI  | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu e cazul          |
| h. Copil 4                       | 1. Masculin<br>2. Feminin |        | 1. Română<br>2. Roma<br>3. Alta: _____ | 1. Necăsătorit<br>2. Căsătorit<br>3. Divorțat<br>4. Văduv |                         | 1. CN<br>2. CI  | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu e cazul          |
| i. Copil 5                       | 1. Masculin<br>2. Feminin |        | 1. Română<br>2. Roma<br>3. Alta: _____ | 1. Necăsătorit<br>2. Căsătorit<br>3. Divorțat<br>4. Văduv |                         | 1. CN<br>2. CI  | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu e cazul          |
| j. Copil 6                       | 1. Masculin<br>2. Feminin |        | 1. Română<br>2. Roma<br>3. Alta: _____ | 1. Necăsătorit<br>2. Căsătorit<br>3. Divorțat<br>4. Văduv |                         | 1. CN<br>2. CI  | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu știu | 1. Da<br>2. Nu<br>3. Nu e cazul          |

L1. Cum apreciați zona în care locuiți, din punct de vedere al:

|   | Foarte bun | Destul de bun | Acceptabil | Inacceptabil |
|---|------------|---------------|------------|--------------|
| a.Aspectul general al zonei                                   | 4          | 3             | 2          | 1            |
| b.Liniște și ordine publică                                   | 4          | 3             | 2          | 1            |
| c.Locuri de joacă pentru copii                                | 4          | 3             | 2          | 1            |
| d.Spații verzi și parcuri                                     | 4          | 3             | 2          | 1            |
| e.Școli existente   | 4          | 3             | 2          | 1            |
| f.Creșe sau grădinițe existente                               | 4          | 3             | 2          | 1            |
| g.Accesul pietonilor pe trotuare sau alei                     | 4          | 3             | 2          | 1            |
| h.Accesul persoanelor cu dizabilități pe trotuare, în clădiri | 4          | 3             | 2          | 1            |
| i.Transport în comun  | 4          | 3             | 2          | 1            |
| j.Iluminat public   | 4          | 3             | 2          | 1            |

L2. Zona în care locuiți credeți să se caracterizează prin:

|                                       | Foarte mult | Puțin | Deloc |
|---------------------------------------|-------------|-------|-------|
| a. Vecini zgomotoși                   | 3           | 2     | 1     |
| b. Copii zgomotoși                    | 3           | 2     | 1     |
| c. Probleme cu persoane de altă etnie | 3           | 2     | 1     |
| d. Conflicte între vecini             | 3           | 2     | 1     |
| e. Violențe asupra persoanelor        | 3           | 2     | 1     |
| f. Furturi din locuințe               | 3           | 2     | 1     |
| g. Furturi de/din mașini              | 3           | 2     | 1     |
| h. Acte de vandalism                  | 3           | 2     | 1     |
| i. Furturi sau tâlhării               | 3           | 2     | 1     |

L3. Ce credeți că ar trebui schimbat pentru a îmbunătății condițiile de viață:

L3.a. \_\_\_\_\_

L3.b. \_\_\_\_\_

L3.c. \_\_\_\_\_

L4. Cât de dificil este pentru dumneavoastră să ajungeți la:

|   | Foarte ușor | Destul de ușor | Destul de greu | Foarte greu |
|---|-------------|----------------|----------------|-------------|
| a. Magazine cu produse de necesitate curentă              | 4           | 3              | 2              | 1           |
| b. Supermarket  | 4           | 3              | 2              | 1           |
| c. Piața agro-alimentară                                  | 4           | 3              | 2              | 1           |
| d. Dispensar sau cabinet medical                          | 4           | 3              | 2              | 1           |
| e. Școală   | 4           | 3              | 2              | 1           |
| f. Loc de muncă   | 4           | 3              | 2              | 1           |
| g. Stație de autobuz sau alt mijloc de transport în comun | 4           | 3              | 2              | 1           |

L5. Cum apreciați relațiile dumneavoastră cu vecinii:

4. Foarte bune
3. Destul de bune
2. Mai puțin bune
1. Deloc bune
7. Nu am niciun fel de relații cu vecinii

L6. Cât de des vi se întâmplă să stați de vorbă cu vecinii sau să vă împrumutați reciproc bani sau diverse obiecte?

4. Foarte des
3. Destul de des
2. Destul de rar
1. Foarte rar/aproape niciodată

L7. În următorii 3 ani credeți că veți avea intenția de a vă muta:

|                                   | Da | Nu | Nu pot aprecia |
|-----------------------------------|----|----|----------------|
| a. Din locuința pe care o ocupați | 1  | 2  | 6              |
| b. din zona unde locuiți          | 1  | 2  | 6              |

MS1. Cum caracterizați starea de sănătate a membrilor gospodăriei din care faceți parte:

|                        | Foarte bună | Destul de bună | Destul de precară | Precară | Nu cunosc |
|------------------------|-------------|----------------|-------------------|---------|-----------|
| a. A dumneavoastră     |             |                |                   |         |           |
| b. A celorlalți adulți |             |                |                   |         |           |
| c. A copiilor          |             |                |                   |         |           |

MS2. Cum apreciați accesul membrilor familiei dumneavoastră la următoarele servicii/bunuri:

|                                | Foarte ușor | Destul de ușor | Destul de greu | Foarte greu | Nu cunosc |
|--------------------------------|-------------|----------------|----------------|-------------|-----------|
| a. Consultații de specialitate |             |                |                |             |           |
| b. Analize medicale            |             |                |                |             |           |
| c. Tratament de specialitate   |             |                |                |             |           |
| d. Spitalizare                 |             |                |                |             |           |
| e. Medicamente                 |             |                |                |             |           |

MS2. Dumneavoastră personal sau un alt membru al familiei ați avut vreodată nevoie de

|  | Da | Nu | Nu cunosc |
|--|----|----|-----------|
| a. Servicii de asistență socială/ajutor social | 1  | 2  | 6         |
| b. Servicii de consiliere psihologică          | 1  | 2  | 6         |
| c. Planning familial                           |    |    |           |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| d. Asistență juridică pentru soluționarea situației locative                      |  |  |  |
| e. Asistență juridică pentru obținerea actelor de identitate                      |  |  |  |
| f. Asistență juridică pentru obținerea certificatului de persoană cu dizabilități |  |  |  |

MS3. În zona în care locuiți sau în apropiere sunt instituții care pot oferi:

|   | Da | Nu | Nu cunosc |
|---|----|----|-----------|
| a. Servicii de asistență socială/ajutor social                                    | 1  | 2  | 6         |
| b. Servicii de consiliere psihologică   | 1  | 2  | 6         |
| c. Planning familial  |    |    |           |
| d. Asistență juridică pentru soluționarea situației locative                      |    |    |           |
| e. Asistență juridică pentru obținerea actelor de identitate                      |    |    |           |
| f. Asistență juridică pentru obținerea certificatului de persoană cu dizabilități |    |    |           |

MS4. La dumneavoastră în gospodărie sunt persoane care beneficiază de asistență socială/ajutor social?

1. Da      2. Nu

MS5. Care sunt serviciile sociale de care beneficiază persoanele din gospodărie:

MS5.a. \_\_\_\_\_

MS5.b. \_\_\_\_\_

MS5.c. \_\_\_\_\_

MS6. De care dintre următoarele servicii sociale considerați că ați avea nevoie dumneavoastră sau alți/alți membrii ai gospodăriei în care locuiți:

|  | În mare măsură | În mică măsură | Nu sunt necesare | Nu cunosc |
|--|----------------|----------------|------------------|-----------|
| a. creșă copii   | 3              | 2              | 1                | 6         |
| b. centru de zi pentru copii                             |                |                |                  |           |
| c. centru de zi pentru persoane vârstnice                |                |                |                  |           |
| d. servicii de îngrijire la domiciliu pentru copii       |                |                |                  |           |
| e. servicii de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici   |                |                |                  |           |
| f. servicii suport pentru mame singure                   |                |                |                  |           |
| g. servicii suport pentru victimele violenței în familie |                |                |                  |           |
| h. servicii suport pentru persoanele cu dizabilități     |                |                |                  |           |
| i. servicii suport pentru tinerii cu probleme            |                |                |                  |           |
| j. servicii suport pentru copii - logopedie              |                |                |                  |           |
| k. servicii suport pentru copii – asistență psihologică  |                |                |                  |           |
| l. servicii suport pentru copii -kinetoterapie           |                |                |                  |           |
| m. servicii suport pentru copii – boli rare              |                |                |                  |           |

MS7. În gospodăria dumneavoastră aveți persoane care din punct de vedere medical:

|  | Da | Nu | Nu cunosc |
|--|----|----|-----------|
| a. suferă de boli cronice              | 1  | 2  | 6         |
| b. au dizabilități/deficiențe/handicap | 1  | 2  | 6         |

| Dacă DA  | Da | În mare măsură | În mică măsură | Nu | Nu e cazul |
|--|----|----------------|----------------|----|------------|
| a. aceste persoane beneficiază de tratamentul de specialitate necesar              | 4  | 3              | 2              | 1  | 6          |
| b. aceste persoane reușesc să plătească tratamentul necesar                        |    |                |                |    |            |
| c. aceste persoane beneficiază de echipamentele medicale necesare                  |    |                |                |    |            |
| d. aceste persoane beneficiază de servicii de recuperare                           |    |                |                |    |            |
| e. aceste persoane beneficiază de consultul periodic al unui medic de specialitate |    |                |                |    |            |
| f. aceste persoane sunt înscrise într-un program de recuperare                     |    |                |                |    |            |

MS8. În gospodăria dumneavoastră sunt persoane care au permanent nevoie de sprijin:

1. Da 2. Nu

Dacă da, în ce constă acest sprijin:

MS8.a. \_\_\_\_\_

| Dacă da   | Da | În mare măsură | În mică măsură | Nu |
|---|----|----------------|----------------|----|
| a. reușesc să plătească tratamentul necesar           | 4  | 3              | 2              | 1  |
| b. beneficiază de echipamentele medicale necesare     |    |                |                |    |
| c. beneficiază de tratamentul de specialitate necesar |    |                |                |    |
| d. beneficiază de servicii de recuperare              |    |                |                |    |

SV1. Cum ați descrie stilul de viață al membrilor gospodăriei din care faceți parte:

|                                     | Sănătos | Parțial nesănătos | În mare parte nesănătos | Nu știu |
|-------------------------------------|---------|-------------------|-------------------------|---------|
| a. Al Dvs. personal                 | 4       | 3                 | 2                       | 6       |
| b. Al celorlalți membri ai familiei |         |                   |                         |         |

SV2. În general, cât de des consumați băuturi alcoolice?

|                                | Zilnic | O dată la 2-3 zile | O dată pe săptămână | Ocazional | Nu știu |
|--------------------------------|--------|--------------------|---------------------|-----------|---------|
| a. Dvs. personal               |        |                    |                     |           |         |
| b. Ceilalți membri ai familiei |        |                    |                     |           |         |

SV3. Aveți cunoștință de membri ai familiei Dvs. care au consumat sau consumă droguri sau alte substanțe toxice ?

1. Da 2. Nu

C1. În familie sunt copii care au vârstă mai mică de un an?

1. Da 2. Nu

C2. Cum apreciați starea de sănătate și de dezvoltarea a acestor copii?

2. Copilul are o stare de sănătate și dezvoltare bună

1. Copilul este subdezvoltat

6. Copilul are o stare de sănătate precară

C3. Copii au vaccinurile care trebuie efectuate la zi?

2. Da

1. Nu

6. Nu știu

F1. În familia Dvs. aveți cunoștință de femei care sunt însărcinate?

1. Da 2. Nu

F2. Aveți cunoștință dacă sarcina a fost dorită?

1. Da 2. Nu

F3. Sarcina este luată în evidența medicului de familie?

1. Da 2. Nu

F4. Aveți cunoștință dacă în cadrul gospodăriei sunt mame minore sau fete minore pe cale de a deveni mame?

1. Da 2. Nu

E1. Cum apreciați calitatea serviciilor educaționale oferite de:

| Dacă DA                      | Foarte bună | Bună | Acceptabilă | Precară | Nu știu |
|------------------------------|-------------|------|-------------|---------|---------|
| a. Creșă                     | 4           | 3    | 2           | 1       | 6       |
| b. Grădiniță                 |             |      |             |         |         |
| c. Școală primară/gimnazială |             |      |             |         |         |
| d. Liceu                     |             |      |             |         |         |

E2. Care dintre următoarele categorii de servicii educaționale pot fi accesate la nivelul comunității:

|                         | Da | Nu | Nu cunosc |
|-------------------------|----|----|-----------|
| a. Școală după școală   | 1  | 2  | 6         |
| b. Școală de weekend    | 1  | 2  | 6         |
| c. Program a doua șansă |    |    |           |



E3. Ce categorii de servicii educaționale ar fi necesare pentru a crește calitatea educației copiilor din zona în care locuiți?

E3.a. \_\_\_\_\_

E.3.b. \_\_\_\_\_

E.3.c. \_\_\_\_\_

FC1. În cadrul gospodărie sunt copii de vârstă școlară:

|   | Da | Nu | Numărul Copiilor din gospodărie | Copilul este înscris în cadrul sistemului de învățământ |
|---|----|----|---------------------------------|---|
| a. Copii ante preșcolari, creșă (vârsta până la 3 ani)                  | 2  | 1  |                                 | 1. Da 2. Nu   |
| b. Copii preșcolari, grădiniță (vârsta 3 - 7 ani)                       | 2  | 1  |                                 | 1. Da 2. Nu   |
| c. Copii școală primara, clasele 1 – 4 (vârsta 7 - 11 ani)              | 2  | 1  |                                 | 1. Da 2. Nu   |
| d. Copii școală gimnaziala, clasele 4 – 8 școlari (vârsta 11 - 15 ani)  | 2  | 1  |                                 | 1. Da 2. Nu   |
| e. Copii școală profesionala/liceu, clasele 9 – 12 (vârsta 15 - 19 ani) | 2  | 1  |                                 | 1. Da 2. Nu   |
|   | 2  | 1  |                                 | 1. Da 2. Nu   |

FC2. Care este gradul de participare la școală/frecventare a școlii pentru copii din gospodăria Dvs.:

|   | Merge zilnic la activități | Absentează rar | Absentează frecvent | Nu merge la activități/ a abandonat | Este în risc de abandon | Este în situație de repetenție | Nu este cazul |
|---|----------------------------|----------------|---------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------|
| a. Copii ante preșcolari, creșă (vârsta până la 3 ani)                  | 7                          | 6              | 5                   | 4                                   | 3                       | 2                              | 1             |
| b. Copii preșcolari, grădiniță (vârsta 3 - 7 ani)                       | 7                          | 6              | 5                   | 4                                   | 3                       | 2                              | 1             |
| c. Copii școală primara, clasele 1 – 4 (vârsta 7 - 11 ani)              | 7                          | 6              | 5                   | 4                                   | 3                       | 2                              | 1             |
| d. Copii școală gimnazială, clasele 4 – 8 școlari (vârsta 11 - 15 ani)  | 7                          | 6              | 5                   | 4                                   | 3                       | 2                              | 1             |
| e. Copii școală profesionala/liceu, clasele 9 – 12 (vârsta 15 – 19 ani) | 7                          | 6              | 5                   | 4                                   | 3                       | 2                              | 1             |
| f. Copii studii superioare (vârsta până în 25 de ani)                   | 7                          | 6              | 5                   | 4                                   | 3                       | 2                              | 1             |

FC3. În cadrul Gospodăriei Dvs. sunt copii care au cerințe educaționale speciale:

|   | Da | Nu |
|---|----|----|
| a. Copii ante preșcolari, creșă (vârsta până la 3 ani)                  | 2  | 1  |
| b. Copii preșcolari, grădiniță (vârsta 3 - 7 ani)                       | 2  | 1  |
| c. Copii școală primara, clasele 1 – 4 (vârsta 7 - 11 ani)              | 2  | 1  |
| d. Copii școală gimnazială, clasele 4 – 8 școlari (vârsta 11 - 15 ani)  | 2  | 1  |
| e. Copii școală profesionala/liceu, clasele 9 – 12 (vârsta 15 – 19 ani) | 2  | 1  |
| f. Copii studii superioare (vârsta până în 25 de ani)                   | 2  | 1  |

FC4. În cadrul gospodăriei Dvs. sunt persoane care îndeplinesc următoarele caracteristici:

|  | Da | Nu | Nr. persoane | Nu este cazul |
|--|----|----|--------------|---------------|
| a. Au vârstă cuprinsă între 15 și 24 de ani și nu sunt înscriși la școală și nici nu sunt încadrați în munca |    |    |              |               |
| b. Sunt persoane adulte care nu au fost înscrise la școală și nu au absolvit învățământul obligatoriu        |    |    |              |               |
| c. Persoane minore care nu pot merge la școală pentru că trebuie să muncească pentru a se întreține          |    |    |              |               |

O1. Va rugăm să precizați care este statutul Dvs. actual pe piața forței de muncă:

1. Sunt angajat cu norma întreagă
2. Sunt angajat cu norma parțială
3. Lucrez la negru
4. Sunt șomer în plată
5. Sunt șomer ne indemnizat
6. Lucrez cu ziua
7. Sunt pensionar
8. Sunt student
9. Sunt casnic/casnică
10. Am propria mea afacere
11. Altceva: \_\_\_\_\_

O2. Va rugăm să precizați care este statutul celorlalți membri ai gospodăriei pe piața forței de muncă:

| Membru 1                          | Membru 2                          | Membru 3                          |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Sunt angajat cu norma întreagă | 1. Sunt angajat cu norma întreagă | 1. Sunt angajat cu norma întreagă |
| 2. Sunt angajat cu norma parțială | 2. Sunt angajat cu norma parțială | 2. Sunt angajat cu norma parțială |
| 3. Lucrez la negru                | 3. Lucrez la negru                | 3. Lucrez la negru                |
| 4. Sunt șomer în plată            | 4. Sunt șomer în plată            | 4. Sunt șomer în plată            |
| 5. Sunt șomer ne indemnizat       | 5. Sunt șomer ne indemnizat       | 5. Sunt șomer ne indemnizat       |
| 6. Lucrez cu ziua                 | 6. Lucrez cu ziua                 | 6. Lucrez cu ziua                 |
| 7. Sunt pensionar                 | 7. Sunt pensionar                 | 7. Sunt pensionar                 |
| 8. Sunt student                   | 8. Sunt student                   | 8. Sunt student                   |
| 9. Sunt casnic/casnică            | 9. Sunt casnic/casnică            | 9. Sunt casnic/casnică            |
| 10. Are propria mea afacere       | 10. Are propria mea afacere       | 10. Are propria mea afacere       |
| 11. Altceva: _____                | 11. Altceva: _____                | 11. Altceva: _____                |

O3. Care sunt calificările pe care le dețineți:

O3.a. \_\_\_\_\_

O3.b. \_\_\_\_\_

O3.c. \_\_\_\_\_